

Digitalisierte Beratungsdienstleistungen

Die Digitalisierung spielt in der Entwicklungszusammenarbeit eine zunehmend wichtige Rolle und bietet neben neuen Informations- und Kommunikationstechnologien auch eine Vielzahl an neuen Kooperationsmöglichkeiten zwischen den verschiedenen Akteuren.

FAKT beschäftigt sich bereits seit Langem mit dem Thema Digitalisierung und den Chancen und Herausforderungen von digitalen Methoden. Hierzu bieten wir Beratung und Tools an, die es unseren Partnern/Kunden ermöglichen sollen, die neuen technischen Möglichkeiten möglichst effizient anzuwenden. Unser Anliegen ist es dabei lokale Kompetenzen aufzubauen, Prozesse effizienter zu gestalten, klimaschonender zu arbeiten und die Zielgruppen zu befähigen, selbstständig digitale Tools zu nutzen.


FAKT bietet eine Reihe von digitalen Beratungstools und Dienstleistungen an:

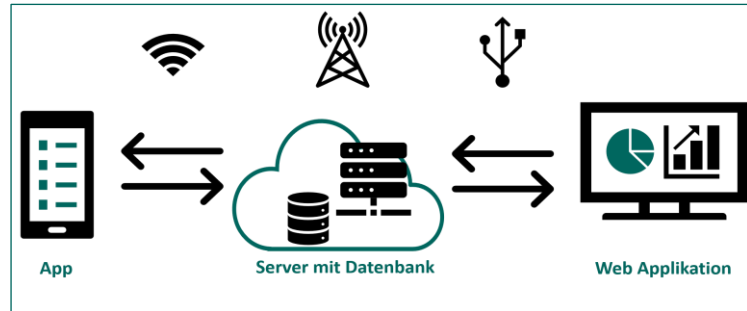



Geoinformationssysteme (GIS) und digitale Karten: Mittels GIS werden raumbezogene Daten digital erfasst, mit Informationen angereichert, organisiert, analysiert und durch Karten visualisiert. Hierdurch werden neue Erkenntnisse gewonnen, weitere Perspektiven eingenommen und neue Informationen generiert. GIS kann in vielen Themenfelder als gewinnbringende Methode angewendet werden (z.B. im Bereich Klima, Landwirtschaft, Flächennutzung, Wassermanagement, Stadtplanung, Bergbau, Gesundheit, etc.) und zur Entscheidungsfindung beitragen. FAKT bietet in diesem Bereich Trainingskurse zu Kartographie-Programmen an, führt Beratungen und Prozessbegleitung durch, erhebt Daten und erstellt für Sie individuelle Kartenmaterialien.





Digitale Datenerhebung und -analyse: Digitale Datenerhebungen haben oft den Vorteil, dass eine größere Menge an quantitativen Daten generiert und analysiert werden kann. Aber auch eine qualitative Datenerhebung kann digital mittels Videokonferenz-Tools oder Fallanalysen realisiert werden. Digitale Datenerhebung und -analyse eignet sich sowohl für Monitoring als auch für Evaluation – beispielsweise für Projekte in unzugänglichen / unsicheren Gebieten. FAKT führt mit Hilfe verschiedener Tools qualitative wie quantitative Datenerhebungen durch, zum Beispiel durch Online-Surveys (*Limesurvey*, *Survey Monkey*) oder Datenaufnahme mittels Apps (z.B. *KoboToolbox*).



Digitale Monitoringsysteme: Ein gutes Monitoringsystem ist das Rückgrat eines erfolgreichen Projektes, und nur qualitativ hochwertige und regelmäßig erhobene Daten ermöglichen eine gesicherte Wirkungsbeobachtung. Gerade in schwer zugänglichen Regionen oder Krisengebieten ist „manuelles“ Monitoring aber oft schwierig; hier kann digitales Monitoring eine wichtige Rolle spielen. **FAKT** hat in diesem Bereich profunde Expertise und bietet Beratungen beim Aufbau von digitalen Monitoring-Systemen, basierend beispielsweise auf Fernerkundungsdaten, mobilen oder web-basierten Apps, Remote-Datenerhebungen, digitaler Analyse, etc. an. In geeignetem Kontext können Fernerkundungsdaten auch dazu genutzt werden, ein Remote-Monitoring-System zu etablieren um Erhebungen vor Ort zu reduzieren.




Virtuelle Meetings und Remote-Beratungsprozesse: Durch digitale Meetings können Zeit und Reisekosten gespart werden. Auch kontinuierliche Beratungsdienstleistungen können mit geringem Aufwand durchgeführt und das persönliche Gespräch über die Distanz geführt werden. **FAKT** kann zu verschiedenen Themenfeldern fachliche oder methodische Webinare, Workshops, E-Learning-Programme oder Konferenzen organisieren und umsetzen. Des Weiteren bieten wir an, bei virtuellen Meetings die technische und logistische Organisation sowie Moderation zu übernehmen. Insbesondere bei Workshops und Meetings mit einer großen Anzahl an Teilnehmer*innen ist ein erfahrener Moderator*in mit technischem Know-how wichtig. Zudem bieten wir digitale und dezentrale Visualisierungstechniken an, um virtuelle Meetings kreativer und interaktiver zu gestalten sowie Ergebnisse zu sichern.


Erstellungen von Tool-Boxen: Digitale Tool-Boxen sind eine Sammlung an Materialien und Tools, die beteiligten Akteuren eine Reihe an Methoden, Informationen und Instrumenten an die Hand gibt, auf die online jederzeit zugegriffen werden kann. **FAKT** übernimmt gerne die Erstellung und Betreuung von Tool-Boxen wie beispielweise für E-Learning-Programme, Zusammenstellung von Informationsmaterialien für Zielgruppen oder Methodensammlungen für Trainer*innen.


Web-Hosting: Um die Kollaboration zwischen den Partnern/Kunden zu fördern, bieten sich Webspaces oder online-Datenbanken an, die es ermöglichen, gemeinschaftlich an Projekten zu arbeiten und Ergebnisse zentral zu erfassen. **FAKT** verfügt auch hier über Möglichkeiten und bietet Web-Hosting als Service an.


FAKT ist sich auch der Herausforderungen und Risiken der Digitalisierung bewusst. Wir arbeiten deshalb mit einer Reihe an *Open Source Programmen* und achten darauf, Tools anzubieten, die von Auftraggebern und Zielgruppen nachhaltig eingesetzt werden können und datenschutzkonform sind.

Kontakt: Axel Müller, axel.mueller@fakt-consult.de